



JEMKE CARE + JEMKE AKADEMIE

LEISTUNGSKARTE & SCHULUNGSKARTE 2026



Persönliche IT-Hilfe, Reparatur und verständliche Schulungen auf einen Blick.

Reparatur statt Wegwerfen · Wissen, das bleibt.



JEMKE CARE

EHRlich. PERSÖNLICH. REPARATUR STATT WEGWERFEN.



Diagnose & Check



Quick Help im Shop



Software-Lösungen



System-Lösungen



Hardware Solutions



Smartphone Services



Security Solutions



@Home Solutions



Reparaturen & Service für PC, Laptop, Smartphone und mehr



Persönlich. Fair. Nachhaltig. Für Privatkunden in Frankfurt & Umgebung.



JEMKE AKADEMIE

WISSEN. VERSTEHEN. ANWENDEN.



Smartphone-Bedienung für Senioren

Sicher im Alltag mit dem eigenen Smartphone



Office-Grundlagen am PC

Wichtige PC-Grundlagen verständlich erklärt



Kindersicherheit & Medienkontrolle

Mehr Sicherheit für Kinder am PC – klare Einstellungen für Eltern



Linux-Grundlagen

Ein verständlicher Einstieg für alle, die Linux sicher kennenlernen möchten



Praxisnah & verständlich



Kleine Gruppen – großer Lernerfolg



Für Einsteiger und Fortgeschrittene



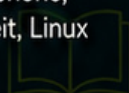
IN DIESEM DOKUMENT

- Leistungs- & Preiskarte Jemke Care
- Schulungskarte Jemke Akademie
- Stand 2026
- Übersicht für Privatkunden



ENTHALTENE THEMEN

- Diagnose & Check
- Quick Help im Shop
- Software- & Systemlösungen
- Hardware, Smartphone & Security
- @Home Services
- Schulungen zu Smartphone, Office, Kindersicherheit, Linux & Kids-PC



KONTAKT



06109 5063847



help@jemke.de



Triebstr. 61, 60388 Frankfurt



jemke.de/privat · jemke.de/wissen



Ehrlich · persönlich · verständlich erklärt · ohne Ticketsystem



Kategorie 1



Diagnose & Check

27,50 €

Pauschal

Preis gilt pro Leistung

- Kurze Hardwareprüfung
- Analyse von Startproblemen / Softwarefehlern
- Einschätzung der Reparaturmöglichkeiten
- Kostenvoranschlag für Versicherungen (explizite Anfrage)

Kategorie 2



Quick Help

10 €

bis 10 Min · danach 27,50 €/15 Min

Preis gilt pro Leistung

- Windows-Updates installieren (*keine Fehlerbehebung*)
- Smartphone-Einstellungen optimieren
- Fachberatung
- Kleine Anliegen / Fragen klären / Verständnis schaffen (ab 15 Min)



Nicht enthalten: Virenentfernung, Reparaturen auf die Schnelle, Betriebssystem-Neuinstallation, Datenübertragung.

Kategorie 3



Software-Solutions

55 €

kleine/mittlere Softwarearbeiten

Preis gilt pro Leistung

- **Datenübernahme Notebook / Desktop:** Übernahme von Bildern, Musik, Videos, Dokumenten, Bookmarks. Nicht enthalten: Programme, Konten, komplette Systemstrukturen oder Spezialsoftware.
- **Backup auf gesundes Medium (keine Datenrettung!):** Gerne ein geeignetes Medium beim Service-Termin mitbringen. Käuflicher Erwerb mit 2 Tagen Vorlaufzeit möglich, Größe frei wählbar.
- **Programm-Installationen** auf Wunsch (inkl. Funktionstest)
- **Update-Service:** Alle wichtigen Hardwarekomponenten & Programme werden auf Software-Aktualisierungen geprüft, bei Bedarf installiert – auch BIOS-Updates.
- **Kleine System-Reparatur:** Reparatur kleinerer Systemfehler mit CMD.



Weitere Software-Reparaturen nach Absprache und Angebotsstellung.

Kategorie 4



System Solutions

129 €

Installation, Reparatur & Übernahme

Preis gilt pro Leistung

- **Systemübernahme – Betriebssystem:** Übernahme eines kompletten bestehenden Systems als Abbild. Wichtiger Hinweis: Systemfehler, Altlasten oder Schadsoftware werden mit übernommen. Bei instabilen Systemen empfehlen wir vorher eine Systemreparatur / Virenentfernung.
- **Jemke to Go – Windows-Installationspaket:** Installation von Windows inkl. Einrichtung und Basic-Programm-Installation.
- **Windows Reparaturinstallation (In-Place-Upgrade):** Windows-Upgrade, z. B. auf Windows 11.
- **macOS Neuinstallation / Systemreparatur**
- **Linux-Installation inkl. Ersteinführung (30 Min, Quick-In).** Versionsauswahl: Mint | Zorin | Fedora.



Alle Preise transparent

• keine versteckten Kosten

• Stand 2026



• jemke.de/privat

Kategorie 5



Hardware Solutions

(M = 55 € / XL = 110 €, zzgl. Ersatzteile)

Preis gilt pro Leistung

- **Stufe M — 55 € zzgl. Ersatzteile:**
 - **Desktop:** SSD-Einbau, RAM-Erweiterung, Netzteil-Austausch, Austausch bei Defekten.
 - **Notebook:** Akku-Austausch, Heat-Pipe-Austausch, Lüfter-Austausch.
 - **Reinigungspaket Notebook:** Reinigung von Tastatur, Lüfter, Gehäuse, inkl. Wärmeleitpasten-Check, ggf. Austausch. Einzelleistungen auf Anfrage.
 - **Defekte Ladebuchse Notebook:** Steckverbindung — keine Lötarbeiten!
- **Stufe XL — 110 € zzgl. Ersatzteile:**
 - **Notebook-Display-Austausch:** zzgl. Ersatzteilkosten.
 - **Top Case-Austausch (Scharnier / Tastatur):** zzgl. Ersatzteilkosten — inkl. Mainboard-Umbau.
 - **Bottom Case — Austausch Scharnier / Bruch:** Austausch der Bodenplatte, zzgl. Ersatzteilkosten.
 - **Reinigungsbad für Mainboards:** PC, NB, SMP — z. B. Reinigung nach Flüssigkeitsschaden.

Kategorie 6



Smartphone Services

(M = 55 € / L = 82,50 €)

Preis gilt pro Leistung

- **Gerätewechsel:**
 - **Transfer Basic — 55 €:** Datenübernahme ohne Begleittermin. Apps, Bilder, Medien, Messenger-Daten & Einstellungen. Banking-Apps: Neueinrichtung durch den Kunden.
 - **Transfer Plus — 82,50 € ★ Empfehlung:** Live-Termin, 45 Minuten. Übertragung gemeinsam im Termin inkl. Kontrolle wichtiger Einstellungen und kurzer Erklärung. Banking-Apps: Neueinrichtung durch den Kunden.
- **Wartung & Reparatur:**
 - **Smartphone Systemupdate — 55 €:** Android- oder iOS-Version aktualisieren.
 - **Hardware-Reparaturen — ab 55 €:** Arbeitszeit, zzgl. Ersatzteil. Display / Akku / Ladebuchse / Ohrmuschel / Lautsprecher / Flex-Kabel.

Kategorie 7



Security Solutions

(M = 55 € / L = 82,50 € / XXL = 139 €)

Preis gilt pro Leistung

- **Regelmäßige Pflege:**
 - **Security Scan M — 55 €:** Einstieg. Reine Virenentfernung. Nur das Nötigste.
 - **Security Scan L — 82,50 €:** Scan M + Rundum-Bereinigung + KI-Analysebericht, Alles aus M, plus Updates, Add-On-Entfernung und ein Analysebericht, der zeigt, was wirklich los ist.
 - **Security Inspektion XXL — 139 € ★ Beste Wahl:** Das Rundum-sorglos-Paket. Alles aus L, plus vollständige Hardware-Pflege: Plugin-Check, System-Reparatur, System-Optimierung, Wärmeleitpasten-Check, Reinigung von Lüftern.
- **Akuter Bedarf:**
 - **Erstberatung Anruftbetrug — 55 €:** Verdächtiger Anruf? Geräteprüfung & Beratung — besonders für Senioren.
 - **Security Solution – Passwort- & Kontosicherheit — 82,50 €:** Live-Termin im Shop zur Unterstützung & Erklärung beim sicheren Ändern von Passwörtern.
 - **Datenrettung auf Anfrage.**

Kategorie 8



@Home Solutions

(ab 27,50 €, Einzelleistungen, zzgl. Anfahrt)

Preis gilt pro Leistung

- **Anfahrt nach Zone:**
 - **Zone Ost — 19 €** (60388, 60389, 60385, 60386)
 - **Zone Frankfurt — 29 €** (West / Nord / Süd)
 - **Zone Umland — 39 €** (z. B. Rumpenheim, Offenbach, Bad Homburg, Bad Vilbel)
 - Alle Anfahrten weitestgehend CO₂-neutral (Öffis = Arbeitszeit).
- **Jemke Home Service — Einzelleistungen:**
 - **Netzwerk-Analyse (1 ZE / S) — 27,50 €:** Analyse des bestehenden Netzwerks — Überblick über Aufbau und Zustand.
 - **Netzwerk-Einrichtung (2 ZE / M) — 55 €:** Basis-Konfiguration des Routers, Verbindung von bis zu 3 Geräten.
 - **WLAN-Optimierung (2 ZE / M) — 55 €:** Grundlegende Optimierung Ihres WLAN-Netzwerks, bei Bedarf inkl. Repeater (Gerät separat berechnet).
 - **Netzwerk-Diagnose (3 ZE / L) — 82,50 €:** Prüfung von Router, WLAN und Internetverbindung sowie typischer Fehlerquellen wie IP, DNS und Verbindungsabbrüche.
 - **Netzwerk-Umzug (5 ZE / XXL) — 139 €:** Für Umzüge in eine neue Wohnung: komplette Neueinrichtung des Netzwerks am neuen Standort. Inkl. Begehung der Räumlichkeiten vor Ort, Beratung bei Leitungsvertrag, Begleitung des Umzugs (B2C).



Datenrettung auf Anfrage



Geschäftskunden-Services separat



Stand 2026



jemke.de/privat



— Jemke Akademie

Wissen, das bleibt.

Schulungen erklärt wie wir sie selbst erklären möchten – direkt, ehrlich, praxisnah. Einzel- und Gruppentermine, vor Ort im Shop.



So rechnen wir: 2 Personen = 1,5× Einzelpreis, 4 Personen = 3× Einzelpreis. So sinkt der Preis pro Kopf automatisch, je mehr Personen mitmachen – ganz gleich, welche Schulung Sie wählen. Eine 3-Personen-Schulung bieten wir bewusst nicht an, da sich die Kosten dann nicht fair auf alle Teilnehmenden aufteilen ließen.

**5** Schulungen
im Angebot**1:1** Persönliche
Einzelbetreuung**0** Fachjargon –
verständlich erklärt**100%** Vor Ort im Shop,
ohne Vorwissen

1. Smartphone-Bedienung für Senioren

Schulungsziel: Sicherer im Alltag mit dem eigenen Smartphone.

Feste Inhalte: grundlegende Menüführung • Anrufe und Kontakte • Lautstärke und wichtige Tasten • WLAN und mobile Daten • einfache Einstellungen im Alltag

⌚ Dauer: 45 Minuten

1 Person (Einzelschulung) = 82,50 €
2 Personen (Paarschulung) = 123,75 €
4 Personen (Gruppe) = 247,50 €



2. Office-Grundlagen am PC

Schulungsziel: Wichtige PC-Grundlagen verständlich erklärt – für Alltag, Arbeit und Zuhause.

Feste Inhalte: Dokumente öffnen und speichern • Dateien wiederfinden und ordnen • Grundlagen zu Word / Publisher / Outlook • sicherer Umgang mit typischen Office-Anwendungen

⌚ Dauer: 60 Minuten

1 Person (Einzelschulung) = 110 €
2 Personen (Paarschulung) = 165 €
4 Personen (Gruppe) = 330 €



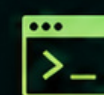
3. Kindersicherheit & Medienkontrolle (Eltern-Schulung)

Schulungsziel: Mehr Sicherheit für Kinder am PC – mit klaren Einstellungen für den Familienalltag.

Feste Inhalte: Bildschirmzeit einrichten • Seiten sperren oder einschränken (Fritz!Box) • Browser-Grundeinstellungen • kindgerechte Geräteeinstellungen • Orientierung für eine sichere Nutzung zuhause

⌚ Dauer: 60 Minuten

1 Person (Einzelschulung) = 110 €
2 Personen (Paarschulung) = 165 €
4 Personen (Gruppe) = 330 €



4. Linux-Grundlagen

Schulungsziel: Ein verständlicher Einstieg für alle, die Linux sicher kennenlernen möchten.

Feste Inhalte: Oberfläche und Navigation • Programme starten und nutzen • Dateien und Ordner verwalten • erste wichtige Unterschiede zu Windows • grundlegende Orientierung im System

⌚ Dauer: 45 Minuten

1 Person (Einzelschulung) = 55 €
2 Personen (Paarschulung) = 82,50 €
4 Personen (Gruppe) = 165 €



5. Kids-PC live bauen

Schulungsziel: Technik verstehen durch echtes Mitmachen – kindgerecht, praktisch & spannend erklärt.

Fester Inhalt: wichtige PC-Bauteile kennenlernen • Erklärung von RAM, Mainboard, SSD und Netzteil • Grundlagen zum sicheren Aufbau • kleine praktische Mitmach-Schritte beim Zusammenbau



Wichtiger Hinweis:

Nur in Verbindung mit einem zuvor gekauften Stand-PC aus unserem Sortiment buchbar.

⌚ Dauer: 90 Minuten

1 Kind (Einzelschulung) = 165 €
2 Kinder (Paarschulung) = 247,50 €

